



REGLAMENTO INTERNO DE HOSPEDAJE

1. Sin excepción, las personas que se alojen en el hotel estarán sujetas, durante su estadía, a este reglamento, el cual se considera un contrato de adhesión que debe ser respetado. En caso de incumplimiento, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.
2. El pago de la habitación debe realizarse de manera anticipada.
3. El horario de check-in en la habitación está establecido a las 15:00 horas, y el check-out deberá realizarse a las 12:00 horas del día de salida. Si la habitación no es desocupada después de esa hora, el hotel tendrá derecho a realizar un cargo adicional de acuerdo con la tarifa vigente.
4. Todos los huéspedes deben registrarse antes de ingresar al hotel. Aquellos que no sean ciudadanos colombianos deberán presentar su pasaporte vigente del país de origen, acompañado de la admisión otorgada por Migración Colombia. En el momento del registro, se hará una copia de dicho documento en la recepción del hotel.
5. EL HOTEL BOUTIQUE SUMANGÁ se reserva el derecho de permitir el ingreso de visitas ocasionales, y en ningún caso se autoriza el acceso de estas a las habitaciones. El incumplimiento de esta norma podrá dar lugar a la salida inmediata del visitante por decisión de la Gerencia.
6. Cualquier daño ocasionado por los huéspedes a los objetos, bienes muebles o infraestructura del establecimiento será responsabilidad exclusiva del huésped, debiendo asumir los costos de reparación o reposición correspondientes.
7. Todas nuestras habitaciones cuentan con una caja de seguridad para guardar objetos de valor. Es aconsejable leer las instrucciones antes de usarla. El hotel no se responsabiliza por la pérdida de objetos de valor, documentos, joyas o dinero que no se encuentren bajo su custodia. Se recomienda depositarlos en la Administración para su resguardo.
8. El derecho de hospedaje no puede ser transferido a terceros.
9. Si un huésped hace uso del estacionamiento del hotel, debe ubicar su vehículo en el lugar indicado. El hotel no se hace responsable por daños parciales, pérdida total del automóvil o pertenencias dejadas en su interior. Al momento del check-in, el huésped deberá registrar los datos del vehículo.
10. Los huéspedes deben mantener un comportamiento adecuado y respetuoso dentro del hotel. Se prohíbe alterar el orden con ruidos molestos o comportamientos que incomoden a otros huéspedes, así como utilizar la habitación para realizar actos o actividades prohibidas por la ley.





11. Está estrictamente prohibido el consumo de drogas ilícitas, sustancias estupefacientes o psicotrópicas dentro de las instalaciones del hotel. En caso de incumplimiento, se informará de inmediato a las autoridades competentes.
12. El incumplimiento de este Reglamento Interno de Hospedaje por parte del huésped podrá ser motivo de terminación del contrato de hospedaje, sin que esto implique responsabilidad legal alguna para el hotel.
13. Política de Cancelación y Reembolso:
 - Tarifa estándar: Las cancelaciones o cambios de fecha solicitados a reservas@hotelsumanga.com con al menos 8 días de anticipación al check-in serán reembolsables en un 50%.
 - Tarifa especial: Los cambios de fecha solicitados con al menos 8 días de anticipación no permiten cancelación y no son reembolsables.
 - Promociones / Último minuto / Reservas a través de Booking, Expedia, Airbnb o Tripadvisor: No se permiten cambios ni cancelaciones. No reembolsable.
 - Pasadía SUMANGÁ: No se permiten cambios ni cancelaciones. No reembolsable.

*La cancelación del servicio una vez iniciado el hospedaje no dará derecho a reembolso.



Vereda Novoa, Sutatausa



+(57) 313 335 0919



reservas@hotelsumanga.com